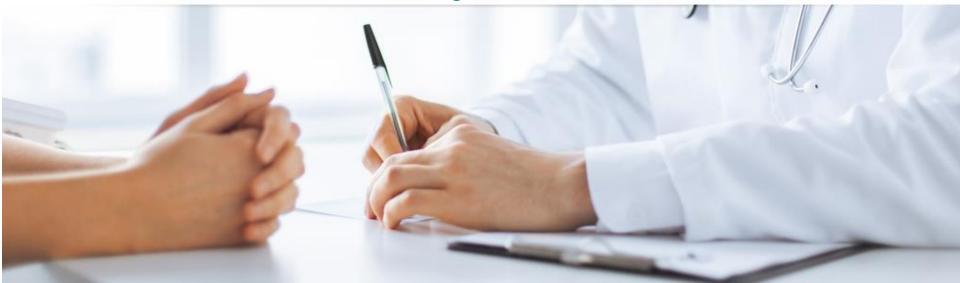


## **Programa BPC: Painel Hospitais**

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Mariana Furtado, Mauren Porto, Dayanna Lemos, Leticia Lopes,

Josiane Franca, Tiago Dalcin, Luis E. Rohde







O Hospital de pública e unive do Ministério c Universidade F

| The state of                    | 2015      | 2016      |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| PRODUÇÃO<br>ASSISTENCIAL        |           |           |
| INTERNAÇÕES                     | 34.161    | 34.416    |
| CONSULTAS                       | 601.732   | 612.214   |
| EXAMES                          | 3.422.564 | 3.435.528 |
| PROCEDIMENTOS<br>CIRÚRGICOS     | 48.092    | 48.983    |
| PARTOS                          | 3.997     | 3.725     |
| TRANSPLANTES                    | 466       | 482       |
| PROCEDIMENTOS EM<br>CONSULTÓRIO | 259.791   | 281.913   |
| SESSÕES TERAPÊUTICAS            | 101.072   | 96.353    |
| QUALIDADE<br>ASSISTENCIAL       |           |           |
| TAXA DE OCUPAÇÃO                | 90,63%    | 91,38%    |
| MÉDIA PERMANÊNCIA               | 8,13 dias | 8,19 dias |



istituição niversitários amente à





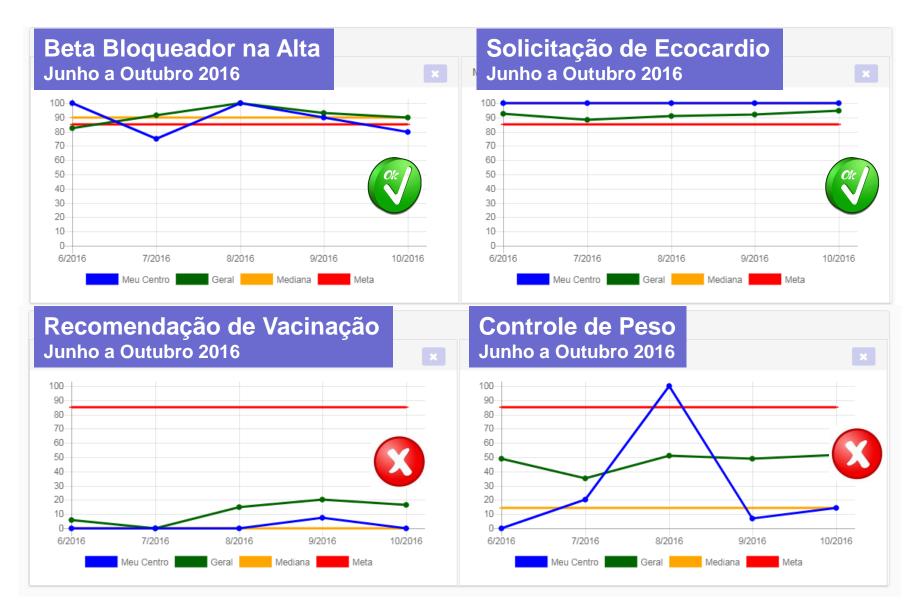
### Serviço de Cardiologia no Hospital de Clínicas de Porto Alegre

- Assistência, Pesquisa e Ensino (Graduação e Pós-Graduação)
- PPG de Cardiologia nota 6 na CAPES
- Angioplastia primária 24h/7d/365d
- UCC, UTI PO de Cardíaca, UMNI, UDTC.
- Programa de IC avançada, dispositivos de assistência ventricular e transplante.

#### Números de 2016

- Internações hospitalares: 1.268
- Número de consultas ambulatoriais: 12.927
- Número de procedimentos na UDTC: 3.732
- Número de exames da UMNI: 50.409





# Quais melhorias foram implementadas com o Programa BPC?



#### Lista de PDSAs - Concluídos

- 1. Padronização do modelo de orientação
- 2. Modelo de Receita de vacina
- 3. Padronização da descrição no prontuário
- 4. Busca dos dados pelo coletador no prontuário
- 5. Grupo de WhatsApp entre os residentes da Cardiologia
- 6. Divulgação reunião Serviço da Medicina Interna
- 7. Organização PDSA round na emergência dos pacientes que receberão
- 8. Alta direto da emergência

Aun

pa

períd

- 9. Entrevista paciente internado tornar as orientaçõesbilaterais
  - 10. Ligação para os pacientes
  - 11. Divulgar as orientações Integrativa GENF, Emergência
  - 12. Query dos pacientes com ICC do HCPA

#### <u>Lista de PDSAs em teste - Mudanças que serão</u> <u>testada no próximo período (mês)</u>

 Teste do modelo de orientações na Unidade Alvaro Alvim

2. Reiterar com chefias da cardiologia as recomendações



### **ONADOR**

| MUDANÇAS |   |  |
|----------|---|--|
| 1)       | INCLUIR NA ANAMNESE A HISTORIA DE             |  |
|          | VACINAÇÃO                                     |  |
| 2)       | TESTAR O MODELO 1 SEMANA 1 EQUIPE             |  |
| 3)       | DIVULGAR NAS REUNIÕES DA RESIDENCIA O         |  |
|          | NOVO MODELO PADRONIZADO                       |  |
| 4)       | DEFINIR QUE A RECOMENDAÇÃO SEJA INCLUIDA      |  |
|          | NO SUMÁRIO DE ALTA DO PACIENTE                |  |
| 5)       | FORNECER A RECEITA DA VACINA                  |  |
|          | a. Vacina extra                               |  |
| 6)       | MODELO PADRÃO DE RECEITA COM CID              |  |
| 1)       | Definição registro padrão                     |  |
| 2)       | Localização no prontuário                     |  |
| 3)       | Coletadora dos dados saber o local onde       |  |
|          | encontra-se as informações                    |  |
| 1)       | Receita duas vias para UBS                    |  |
| 2)       | Receita realizada eletrônica ou pelo atestado |  |
|          | eletrônico                                    |  |
| 3)       | Identificação de fornecimento da vacina na    |  |
|          | UBS   |  |
|          |   |  |
|          |   |  |

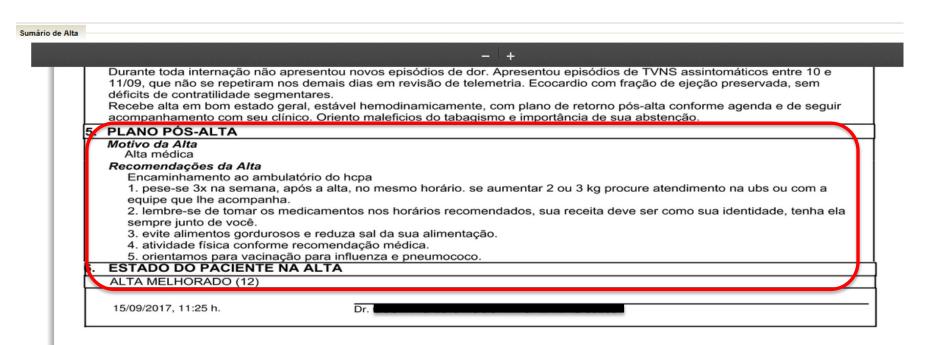
## Quais melhorias foram implementadas com o Programa BPC?

### Reunião com equipe assistente da cardiologia:



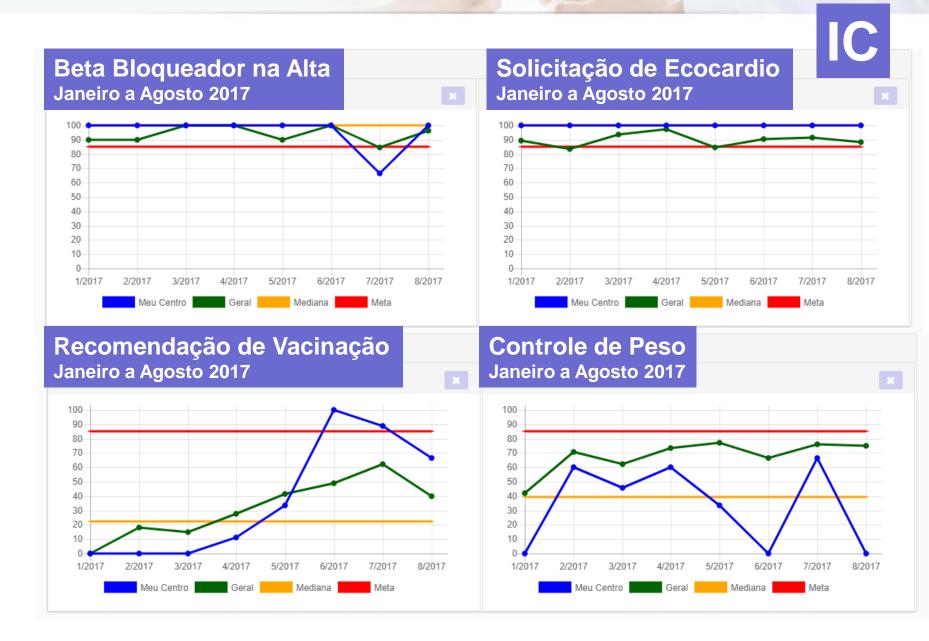
Apresentação do Projeto e Metas

### Residentes como foco principal



# Como o programa BPC influenciou nos resultados assistenciais da minha instituição?







#### SCA: Indicadores acima de 85%



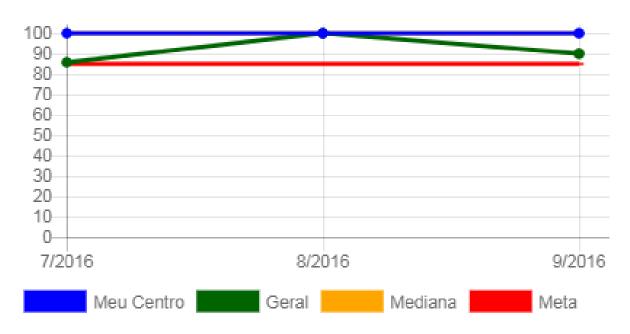
- Aspirina dentro das primeiras 24h da admissão hospitalar
- Aspirina na alta hospitalar
- Betabloqueador na alta hospitalar
- ✓ IECA/BRA na alta hospital na disfunção sistólica do VE
- Estatina na alta hospitalar
- Anti-hipertensivos na alta hospital em pacientes com HAS
- Orientação de cessação do tabagismo
- ✓ Terapia antiplaquetária dupla na alta
- Terapia na fase aguda do IAMCSST com inibidores seletivos da adenosina difosfato – ADP
- ✓ Anticoagulante na fase aguda do IAMSSST



### SCA: Indicadores acima de 85%



Tempo porta-balão para angioplastia primária dentro de 90 minutos

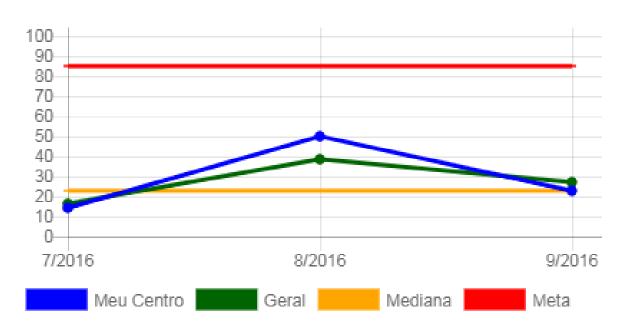






#### SCA: Indicadores abaixo da meta

### Avaliação de colesterol LDL

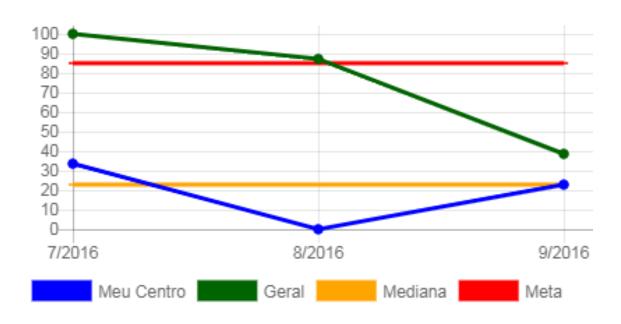








Tempo porta ECG (10 minutos)



## Quais melhorias foram implementadas com o Programa BPC?



### Trabalho com equipe do Qualis HCPA: indicador ECG < 10min

- ✓ Registro do horário do primeiro ECG no prontuário do paciente.
- ✓ Padronização na triagem ECG feito antes dos Sinais Vitais
- ✓ Padronização do fluxo do paciente desde a chegada na emergência (contato com vigilante, secretária) até a triagem com enfermagem
- Divulgação na emergência da meta principal do projeto: SLOGAN

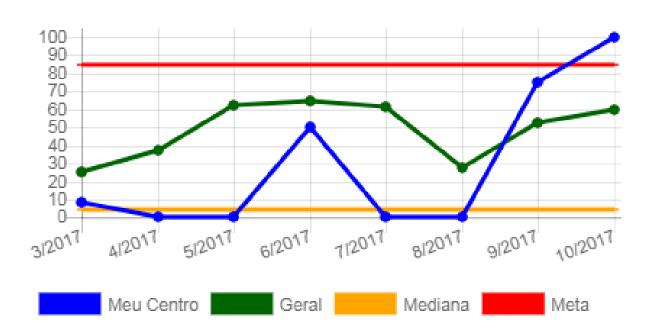
"RapiDEZ: Dor no Peito, ECG Feito em até 10"

# Como o programa BPC influenciou nos resultados assistenciais da minha instituição?



#### **Indicadores SCA**

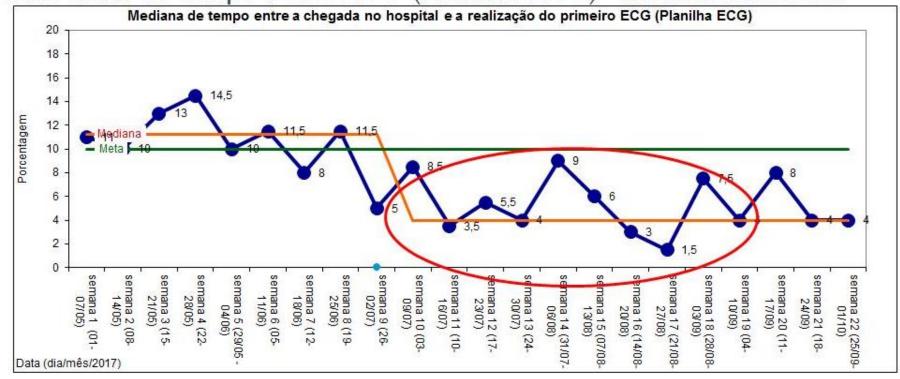
Tempo porta ECG (10 minutos)



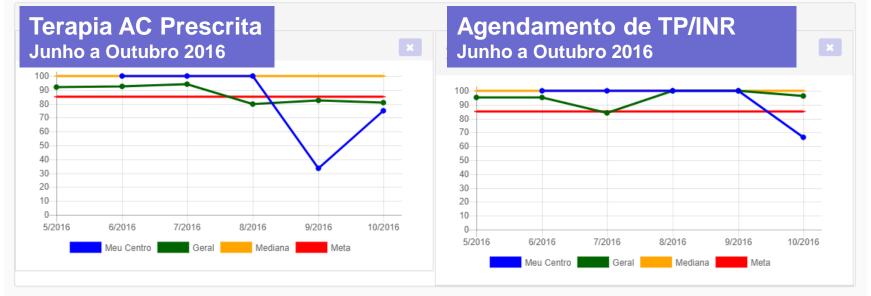


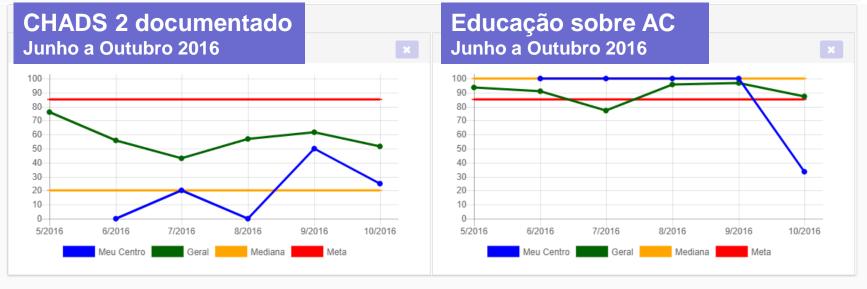
## Gráficos dos principais Indicadores:

2. Mediana de tempo Porta-ECG (Planilha ECG) = INDICADOR DE PROCESSO



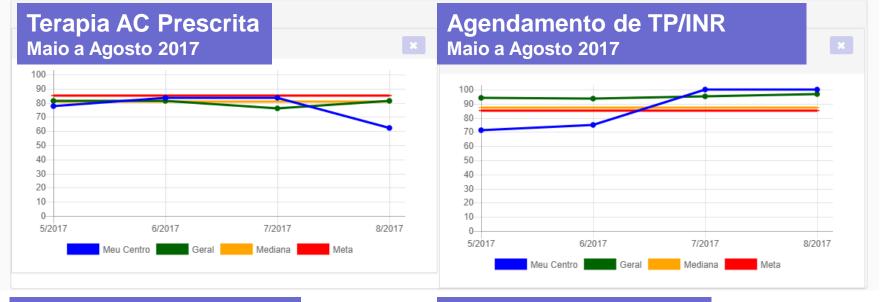


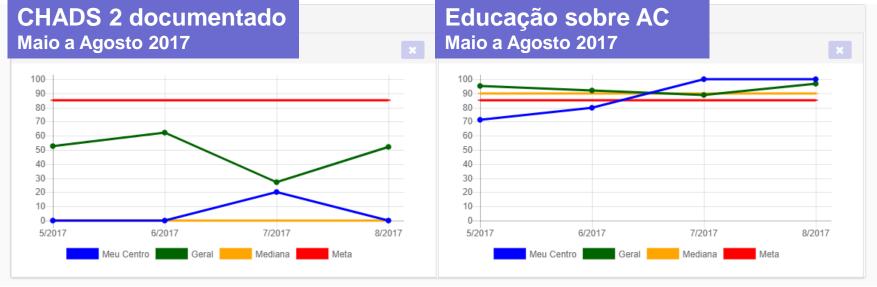




# Como o programa BPC influenciou nos resultados assistenciais da minha instituição?

















life is why™