



Programa BPC: Painel Hospitais

INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA

Dra. Marília de Moraes Vasconcellos

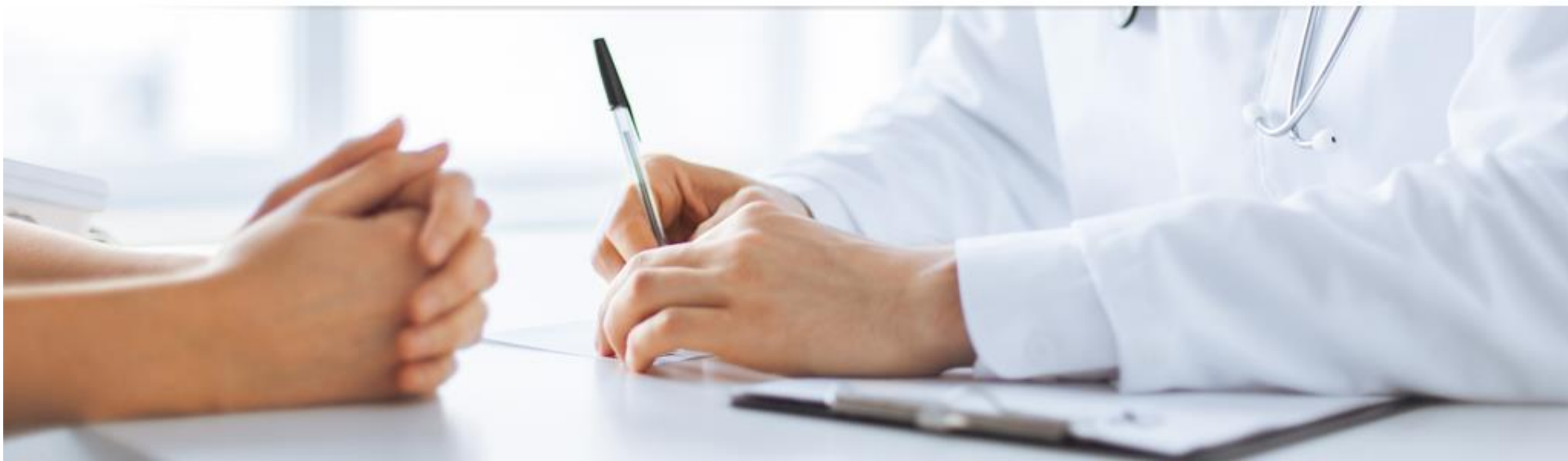
Enf. Tereza Cristina Felipe Guimarães

Enf. Marcia Vasquez

Dr. Alexandre Vallado

Enf. Robson Marinho Nobre

Equipe Núcleo da Qualidade e Segurança, Coordenação Assistencial



Como estava minha instituição antes do Programa BPC?

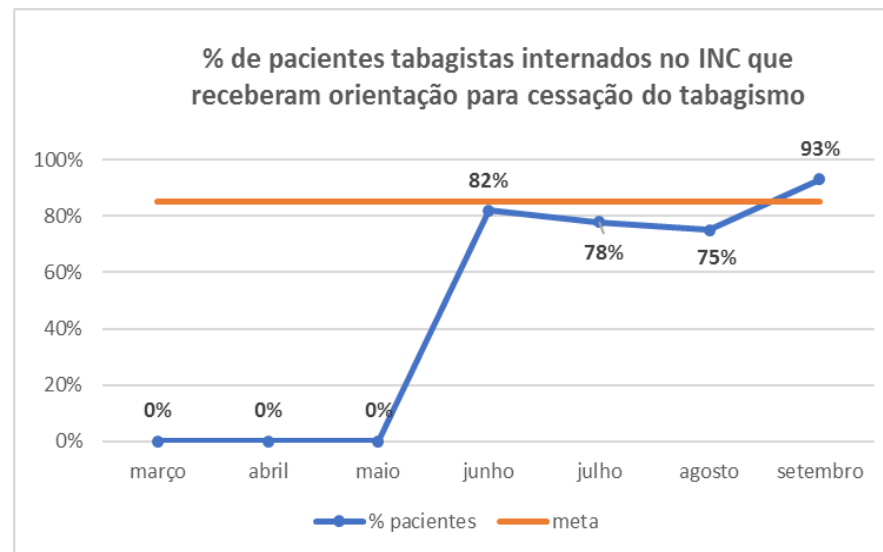
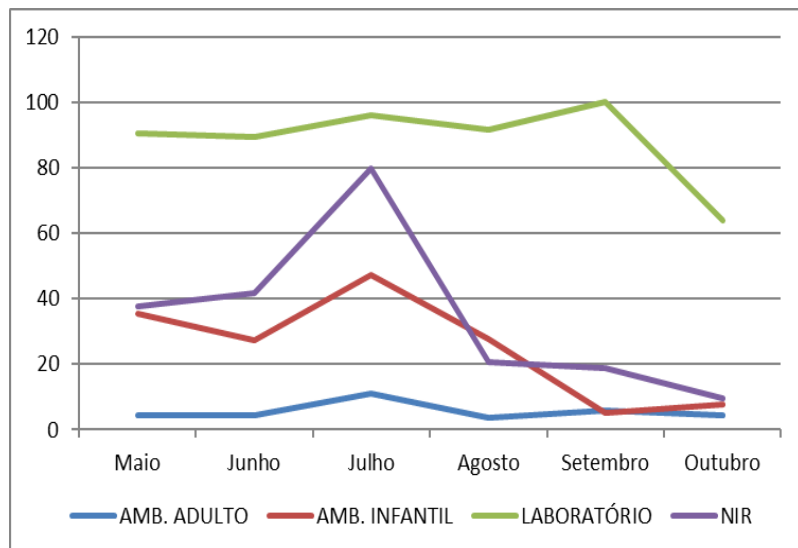


1 - Registros inconsistentes desde o cadastro dos dados de identificação do paciente no sistema de informações até sumário de alta hospitalar.

2 – Sistema informatizado subutilizado – várias planilhas setoriais - dados capturados sem definição operacional - impacto nos processos de cuidado, pesquisa e faturamento.

3 – Diversos setores implementavam ações isoladas para melhoria sem considerar a instituição e outros processos de equipes multidisciplinares e/ou administrativas.

Cadastros com dados não conformes



Como o programa BPC influenciou nos resultados assistenciais da minha instituição?



- 1 – Motivou o engajamento de diferentes setores: **trabalho em equipe multidisciplinar.**
- 2 – Estímulo à **responsabilização dos profissionais pelos registros no sistema informatizado.**
- 3 - **Sensibilização e treinamento dos funcionários.**
- 4 - Possibilitou **avaliar o desempenho da instituição (qualidade e da quantidade de serviços prestados que depende da exatidão das informações incluídas nos diversos formulários).**
- 5 - Tornou possível **comparar diferentes condutas terapêuticas e clínicas e o efeito alcançado.**



Como o programa BPC influenciou nos resultados assistenciais da minha instituição?



6 - Feedback periódico do grau de conformidade segundo o setor.

7 - Melhoria da comunicação interna entre setores, profissionais e pacientes e familiares, com processos mapeados – padronização das informações prestadas.

8 - Impacto na contra referência dos pacientes do INC – melhores registros, melhores práticas, maior segurança no cuidado.



Quais melhorias foram implementadas com o Programa BPC?



- 1 – Com a disseminação e utilização de ferramentas de melhorias (ciclo do PDSA) foram testadas mudanças em curto período de tempo - Uso do aprendizado gerado para aprimorar a intervenção.
- 2 – A partir do mapeamento de processos , definição de metas e acompanhamento de indicadores – muito além de resultados, mas de boas práticas clínicas.
- 3 – Elaboração de novos Guias de Orientações a Pacientes e Familiares – mais objetivos, com linguagem simples, ilustrados.



São direitos do paciente: receber tratamento adequado e efetivo para o seu problema, atendimento respeitoso, humanizado e acolhedor; obter informações claras e objetivas sobre sua saúde; participar de todas as decisões que lhe dizem respeito; receber assistência religiosa ou espiritual; informar por escrito o desejo de não receber determinada visita.

GRATUIDADE EM TODOS OS SERVIÇOS



Quais melhorias foram implementadas com o Programa BPC?



4 – Estruturação, implementação de instrumentos padronizados de coleta de dados, POPs, Protocolos Clínicos.

5 – Monitoramento do processo para análise e feedback de resultados para os setores teve impacto na motivação dos profissionais.

6 – Aumento da segurança do paciente e familiar em relação à condição de alta e o engajamento do cuidado após a alta.

7 – Utilização da Metodologia Teach-back – confirmar a compreensão por parte dos pacientes das orientações prestadas.

8 – Melhorias sem aumento de recursos financeiros ou humanos, mas com grande impacto na assistência.



1. FORMULÁRIO DE ENTREGA DE ORIENTAÇÕES NA ALTA DOS PACIENTES

IDENTIFICAÇÃO:

Nome: _____
Data Nascimento: ___/___/___ Sexo: Masculino Feminino
Unidade: _____ Leito: _____
Data: ___/___/___ Hora: _____ Atendimento: _____ Pronto-socorro: _____
Motivo da Internação: Tratamento Clínico Tratamento cirúrgico

	Material	Setor de entrega	Data da entrega	Profissional Assinatura	Paciente Assinatura
1	Orientações Gerais aos pacientes	() NIR () Enfermaria			
2	Guia de orientações aos pacientes no Pós Operatório	() Enfermaria () Outro _____			
3	Campanha Cessação de Tabagismo	() Enfermaria () Outro _____			
4	Orientações de Alta	() Enfermaria () Outro _____			
5	Cartão do Ambulatório de Anticoagulação	() Enfermaria () Outro _____			
6	Orientação quanto às normas e rotinas do setor Cardiopediatria	() Enfermaria () Outro _____			
7	Orientação das atividades do Terapêutica Ocupacional	() Enfermaria () Outro _____			
8	Cartilha Serviço Social	() Enfermaria () Outro _____			
9	Outros _____	() Enfermaria () Outro _____			
10	Outros _____	() Enfermaria () Outro _____			

Quais melhorias foram implementadas com o Programa BPC?

GUIA DE ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES EM PÓS-OPERATÓRIO DE CIRURGIA CARDÍACA



SAÚDE MENTAL

O Instituto Nacional de Cardiologia oferece assistência em saúde mental através de psiquiatras e psicólogos que fornecem atendimento especializado aos pacientes internados nos casos indicados pelo médico assistente. Caso você necessite de atendimento e/ou orientação, converse com a equipe de saúde. Além disso, o Serviço de Saúde Mental desenvolve atividades de grupos multidisciplinares visando aos seguintes itens:

- Preparo pré-operatório de pacientes adultos;
- Preparo pré-operatório de crianças e adolescentes;
- Orientação pré-operatória para familiares e acompanhantes;
- Grupos informativos para pacientes adultos internados conversando sobre a internação;
- Grupos para familiares de pacientes pediátricos Convivendo e Aprendendo;
- Programa de Tratamento do Tabagismo.

SERVIÇO DE ENFERMAGEM

O Serviço de Enfermagem é formado por enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem que estarão presentes nas 24 horas.

Entre outros objetivos de seu trabalho, a Enfermagem busca aumentar a segurança do paciente, através da avaliação e do planejamento dos cuidados.



SERVIÇO DE NUTRIÇÃO

O objetivo do Serviço de Nutrição é fornecer uma nutrição ideal, com segurança e higiene aos pacientes e acompanhantes autorizados, sendo responsável também pela alimentação dos membros da equipe do hospital. A Nutrição objetiva não apenas o fornecimento de alimentos, mas uma modificação do estilo de vida do paciente, respeitando suas necessidades nutricionais, hábitos alimentares e restrições.

Disponibilizamos atendimento ambulatorial aos nossos pacientes que são encaminhados após alta hospitalar e aos pacientes de ambulatório.

Este serviço participa de programas institucionais como:

Transplante Cardíaco Adulto e Pediátrico, Reabilitação Cardíaca, Hipertensão Refratária e Doença Coronariana.

Alimentação:

Todos os alimentos de que o paciente necessita serão fornecidos de forma balanceada e individualizada pelo Serviço de Nutrição do Instituto, onde são preparados com normas rígidas de higiene.

Cuidados com seus dentes no momento de ir para o centro cirúrgico:

Após a última alimentação, antes da cirurgia, faça a higiene oral completa, com todo capricho.

Escove todas as partes dos seus dentes conforme as figuras acima, bem como a língua, e use o fio dental. Essa limpeza vai garantir a ausência de restos de alimentos e de ação bacteriana no período da cirurgia e logo após.

Faça um bochecho com solução oral de clorexidina (0,12%) por um minuto. O produto é fornecido pelo hospital.



CONHECENDO A NOSSA FARMÁCIA:

Como adquirimos os medicamentos:

Através de um processo de compra pelo hospital, baseado no consumo médio mensal.

Cuidados no acondicionamento:

Os medicamentos fornecidos pelo hospital, utilizados por você durante a sua internação, são armazenados segundo as Boas Práticas de Armazenamento determinadas pelo Ministério da Saúde e pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa). Temperatura, umidade e luminosidade são controladas.

Como o medicamento chega ao paciente:

O médico elabora a receita, que gera uma solicitação de medicamentos à Farmácia.

Com base nesse pedido, os medicamentos são separados por paciente, para atender a um período de 24 horas.

Os medicamentos são colocados numa embalagem com nome genérico, lote e validade.

Os medicamentos são entregues no posto de enfermagem.

**COMO INGERIR OS MEDICAMENTOS:
antes de tomar um medicamento:**

Quais melhorias foram implementadas com o Programa BPC?



9- Abordagem abrangente dos problemas surgidos (chamada da equipe de toda a linha do cuidado) - envolvimento dos setores relacionados ao processo de melhoria específico e engajamento dos profissionais na intervenção necessária.

10 - As intervenções desenvolvidas neste período possibilitaram iniciar ajustes de processos com melhoria da qualidade da assistência oferecida aos usuários do INC.

11 - O aprendizado gerado a partir do desenvolvimento inicial das intervenções realizadas também evidenciou pontos a serem aprimorados no futuro.



**HIGIENIZE
SUAS MÃOS**



Quais melhorias foram implementadas com o Programa BPC?



OBRIGADA



E-mail: mariliavasc@yahoo.com.br e notificacao.seguranca@inc.saude.gov.br



BOAS PRÁTICAS CLÍNICAS EM
CARDIOLOGIA

